

Mohammed Larhnimi



✉ Mohammed@larhnimi.com ☎ +212721-64-5826
🏠 El Jadida narcisse Rue badr Chakir essiab n*17, 24000 El Jadida 📅 15 novembre 2002
📍 El Jadida 🧑 Homme 🇲🇦 Marocain 👤 Célibataire
🌐 <https://www.linkedin.com/in/mohammed-larhnimi-679231269/>

Passionné par le service à la clientèle, je m'efforce toujours de créer une atmosphère accueillante et agréable pour les clients. Grâce à mes antécédents en restauration, j'ai développé d'excellentes compétences en communication et en gestion du temps, ce qui me permet de répondre efficacement aux besoins des clients tout en travaillant sous pression.

Formation

- de sept. 2019 à juil. 2020

■

Baccalauréat en sciences économiques
[Mohamed errafii, El Jadida](#)

 - Analyse des données économiques et statistiques pour la prise de décision
- de sept. 2022 à janv. 2025

■

Diplôme en management hôtelier
[ISTHT EL HAOUZIA, Azemmour](#)

 - Gestion efficace des opérations hôtelières pour optimiser le service client
 - Développement de compétences en communication interpersonnelle pour une meilleure interaction avec la clientèle
 - Application des principes de marketing hôtelier pour attirer et fidéliser les clients
 - Gestion des conflits et résolution de problèmes au sein d'une équipe de services

Expérience professionnelle

- de juil. 2024 à sept. 2024

■

Serveur
[Hôtel jawharat El jdida, El Jadida](#)

 - Gestion des commandes et coordination avec la cuisine pour assurer la satisfaction du client
 - Formation des nouveaux employés sur les procédures de service et les standards de qualité
 - Assistance dans la mise en place et le nettoyage des tables pour maintenir un environnement accueillant
 - Service efficace de la clientèle lors des repas et événements
- de févr. 2024 à mai 2024

■

Serveur
[Bar Florance, El Jadida ,sidi bouzid](#)

 - Assistance dans la mise en place et le nettoyage des tables pour maintenir un environnement accueillant

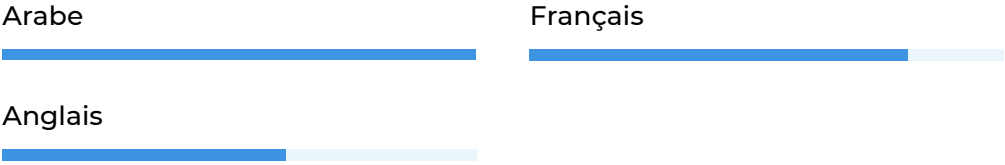
Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire et serais ravi de vous rencontrer afin d'échanger sur ma motivation et mes compétences.

Cordialement,
[Mohammed Larhnimi]
[+212721-93-4527]

Compétences

- Nettoyage des tables
- Gestion des commandes
- Service à la clientèle
- Efficacité au service
- Coordination avec la cuisine
- Gestion des conflits
- Résolution de problèmes
- Gestion du temps
- Compétences interpersonnelles

Langues



Centres d'intérêt

- Cuisiner

Musique
- Sports

Lire
- Photographie

Stages
de juil. 2023 à juil. 2023

- Commis

Hôtel jawharat El Jadida, El Jadida

Formation et encadrement des nouveaux employés pour assurer le respect des normes de qualité et de service

Service rapide et courtois aux clients lors des événements spéciaux et des repas

Qualités

- Communication efficace

Adaptabilité
- Capacité d'écoute

Gestion du temps
- Sens de l'organisation

Service à la clientèle
- Politesse

Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire et serais ravi de vous rencontrer afin d'échanger sur ma motivation et mes compétences.

Cordialement,
[Mohammed Larhimi]
[+212721-64-5826]